

## Une action de coaching réussie chez HARIBO Uzès

En 2006, Monsieur X, cadre au sein de HARIBO Uzès, souhaite valider son expérience professionnelle en accédant au diplôme d'ingénieur délivré par l'état dans le domaine de l'agroalimentaire. Il entame alors une démarche VAE auprès de l'école POLYTECH de Montpellier en présentant son projet qui est accepté. Il lui reste alors à réaliser un mémoire portant sur l'accroissement de la capacité d'une ligne de production de dragées tendres, puis à soutenir son projet devant un jury.

C'est alors qu'HARIBO sollicite l'expertise du CRTA pour secondier M. X dans la réalisation de son projet. Le plan d'action adopté comporte les phases suivantes :

- état des lieux : analyse du travail déjà réalisé, examen critique des solutions envisagées, validation de la structure du mémoire
- établissement des critères de jugement : pertinence des solutions, exhaustivité des pistes d'exploration (technique, scientifique, organisationnel, financier), cohérence des arguments, justification des affirmations.
- aide à la recherche de nouvelles solutions (modification de l'organisation, étude des flux, étude des influences physiques, modification du procédé au niveau des ingrédients, automatisation du procédé, extension du système de production).
- aide à la rédaction et à la mise en forme du mémoire
- préparation à la soutenance



Pour faciliter le travail d'analyse sur l'impact des solutions envisagées, et pour ne pas perturber la production, le CRTA a créé un simulateur d'atelier paramétrable (application Visual Basic), ainsi que plusieurs feuilles de calcul Excel. Fort de ces outils, M. X a pu alors évaluer l'apport de chacune des solutions en termes d'accroissement possible de la capacité de production d'une part, et de rendement financier d'autre part.

M. X s'est présenté devant le jury et a brillamment passé sa soutenance. Le jury s'est prononcé pour la délivrance du diplôme à l'égard de M. X qui voit ainsi récompensé une année d'efforts et de travail patient. En ce sens, la collaboration avec le CRTA s'est révélée fructueuse et exemplaire en guidant M. X dans sa démarche et en lui donnant les moyens de développer ses compétences et ses talents en matière de dragéification.

Le CRTA félicite M. X pour son succès !