

FORMATION NIVEAU 2

« Responsable Qualité Sécurité Environnement »

Objectifs

Formaliser, compléter et valider ses compétences dans les 3 domaines du management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement à travers une formation reposant sur un titre homologué niveau 2 (= BAC + 4).

Cette formation en alternance permet d'acquérir des savoirs au travers du face à face pédagogique mais également des savoir-faire au travers de projets professionnels.

Organisation

Ce titre est délivré selon trois formules en fonction de l'expérience des candidats.

Formation continue sur 24 mois	
Public	Demandeurs d'emplois, salariés : responsables, assistants, animateurs QSE...
Pré-requis	Etre titulaire d'un diplôme bac+2 ou d'un titre N3
Modalités de recrutement	CV, lettre de motivation, tests de positionnement, entretien de recrutement au CRTA Dates de recrutement : nous consulter
Durée	1050 heures
Alternance (= présence au CRTA)	1 à 2 semaines par mois
Coût	Frais d'inscription (recrutement, suivi administratif, supports de formation, jury) : 345 € Frais de formation : 15 € HT/heure soit 15 750 € HT soit 18 837 € TTC
Période de formation	Du 21 mai 2012 au 20 mai 2014
Validation	Le titre délivré par le CRTA est un titre Homologué niveau 2 « Responsable Qualité Sécurité Environnement »

Programme de formation

Le titre présente 5 unités :

Unité 1 : Management de la qualité

- Les enjeux de la qualité
- La présentation globale et synthétique de la norme ISO 9001 v 2008
- L'approche processus/cartographie
- Le processus relatif aux clients
- Les achats
- La conception et développement
- La satisfaction client
- La métrologie

Unité 2 : Management Santé et Sécurité au travail

- Les enjeux, les principes et les référentiels SST
- La réglementation SST
- L'évaluation des risques professionnels
- Les outils de diagnostic SST
- Le CHSCT, l'analyse des accidents
- Le plan de prévention, les protocoles de chargement
- Les formations obligatoires

Unité 3 : Management environnemental

- Les principes du management environnemental et présentation de la norme ISO 14001
- La politique environnementale
- La réglementation environnementale

- L'analyse environnementale, les situations d'urgence
- La communication environnementale (interne et externe)

Unité 4 : Management intégré

- La maîtrise des documents et des enregistrements
- Les objectifs, indicateurs et tableaux de bords
- La gestion des ressources humaines
- Les principes de l'amélioration continue
- L'audit interne
- Les méthodes et outils intégrables dans un système de management QSE
- La politique QSE et la revue de direction
- Le développement durable
- Le système de management intégré

Unité 5 : Management (Projets-Outils)

- Le management et la communication
- La sécurité alimentaire
- Les outils informatiques
- Les bases en comptabilité
- Les outils statistiques
- La problématique de la gestion de production
- La gestion de projet
- La maintenance des équipements et installations

En parallèle à la formation, les candidats devront réaliser des projets professionnels portant sur les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.