

# Management de la qualité : la norme ISO 9001

## Objectifs

- Connaître les principes et les enjeux du management de la qualité
- Identifier l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001
- Identifier les actions pour la mise en œuvre et l'amélioration du système de management de la qualité
- Définir les missions et les responsabilités de la fonction qualité
- Avoir une vision du processus de certification

## Contenu

### 1. Principes de management de la qualité

- Rappel des concepts de la qualité
- Les enjeux de la certification et de son application
- Structure de la norme ISO 9001 v2000
- Management des processus (cartographie, description des processus, pilotage des processus)

### 2. Exigences de l' ISO 9001 v 2000

- Responsabilités de la direction
- Planification de la qualité
- Gestion du système de management de la qualité
- Revue de direction
- Management des ressources
- Réalisation des produits
- Conception et/ou développement
- Achat
- Activités de réalisation du produit
- Maîtrise des dispositifs de surveillance
- Maîtrise des non-conformités
- Analyse des données-Amélioration continue

### 3. Actions à mettre en oeuvre

- Carte des processus de l'entreprise
- Description des processus

## Contexte

Un système de management de la qualité a pour objectifs d'améliorer les performances de l'entreprise, de développer les compétences internes du personnel, d'accroître la satisfaction des clients.

## Méthode pédagogique

La formation apporte une connaissance sur la norme ISO 9001 et elle pose les bases pour initialiser une démarche qualité. Un support de formation est remis à chaque participant, il comprend de nombreux exemples d'application.

<p><b>Public</b></p> <p>Toute personne impliquée dans l'élaboration d'un système de management de la qualité</p>	<p><b>Durée : 2 jours</b></p> <p>25 et 26 février ; 30 juin et 1<sup>er</sup> juillet ; 8 et 9 septembre 2008</p>	<p><b>Référence : Q1</b></p> <p><b>Tarif H.T. : 420 €</b></p>
--	---	---