



Animer une équipe

Objectif professionnel

- Gérer et encadrer une équipe

Objectif pédagogique

- Connaître le rôle d'une responsable d'équipe.
- Savoir organiser et animer le travail d'une équipe.
- Savoir communiquer
- Savoir motiver les individus et développer les potentiels.
- Apprendre à maîtriser les situations

Contenu

Comprendre le rôle d'un responsable d'équipe.

- Qu'est-ce que manager ?

Se connaître pour mieux gérer

- Les modes de pensées
- Les comportements préférentiels
- Les différents types de manager

Savoir communiquer pour mieux gérer

- Les différents modes de communication
- L'écoute active
- S'exprimer à l'oral

Organiser et accompagner le travail d'une équipe

- Clarifier les règles du jeu et définir les fonctions
- Fixer les objectifs et négocier les moyens
- Suivre et contrôler, traiter les erreurs
- Evaluer les résultats et apprécier les performances
- Adresser une critique et gérer les conflits
- Informer pour donner du sens à l'action
- Déléguer
- Soutenir la motivation
- Former
- Développer l'autonomie

Ce module peut être complété par les modules C3, C5, C6

Contexte

Le manager de proximité est souvent un expert technique dans son métier. Or, pour convaincre et motiver son équipe, il lui faut aussi développer ses compétences en communication : transmettre un message, donner une consigne, conduire un entretien, gérer un incident, prévenir un conflit... font partie intégrante de son rôle.

Méthode pédagogique

Méthode participative.
Formation qui s'appuie sur les situations professionnelles des participants.
Alternance d'apports théoriques et d'exercices.
Études de cas-jeux de rôles.

Public Chef d'équipe Responsable de service	Durée : 4 jours 8, 9, 22 et 23 février 2012 21, 22 mars 2012 et 4, 5 avril 2012 12, 13, 26 et 27 septembre 2012 21, 22 novembre 2012 et 5, 6 décembre 2012	Référence : C4 Tarif HT : 1300€ Groupe de 8 personnes maxi
--	---	--