

Management de la qualité : la norme ISO 17025 v 2005

Objectifs

- Connaître les principes et les enjeux du management de la qualité
- Identifier l'ensemble des exigences de la norme ISO 17025 version 2005
- Identifier les actions pour la mise en œuvre et l'amélioration du système de management de la qualité
- Définir les missions et les responsabilités de la fonction qualité
- Avoir une vision du processus d'accréditation

Contenu

1/ Accréditation

- Définition
- Finalité
- Processus d'accréditation (audits)
- COFRAC

2/ Système de management de la qualité

- Principes
- Rôle de l'amélioration continue approche PDCA

3/ Exigences de la norme ISO 17025

- La partie management (l'organisation, rôle de la direction, : politique et objectifs, la documentation, le développement d'outils de suivis et d'analyse : tableaux de bord, indicateurs...)
- La partie technique (le personnel, les équipements, les méthodes d'analyse et d'essai, les produits en essai, la métrologie, les incertitudes)
- L'intégration à l'ISO 9001

Contexte

Dans un contexte fortement concurrentiel, les laboratoires d'étalonnages et d'essai doivent prouver leur compétence et montrer qu'ils sont capables de produire des résultats fiables. Mettre en place une démarche d'accréditation, c'est se confronter à la difficulté de s'organiser pour répondre aux exigences de la norme ISO 17025.

Méthode pédagogique

La formation apporte une connaissance sur la norme ISO 17025 et elle pose les bases pour initialiser une démarche qualité. Un support de formation est remis à chaque participant, il comprend de nombreux exemples d'application.

Public Responsables de laboratoire, assistants qualité et techniciens de laboratoire	Durée : 1 jour 11 mars 2010 13 mai 2010 7 septembre 2010 15 novembre 2010	Référence : Q4 Tarif H.T. : 295 €
--	--	--