

Management de la qualité : la norme ISO 9001 v 2008

| | | |
|---|--|--|
| <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principes et les enjeux du management de la qualité • Identifier l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 version 2008 • Identifier les actions pour la mise en œuvre et l'amélioration du système de management de la qualité • Définir les missions et les responsabilités de la fonction qualité • Avoir une vision du processus de certification | <p>Contexte</p> <p>Un système de management de la qualité a pour objectifs d'améliorer les performances de l'entreprise, de développer les compétences internes du personnel, d'accroître la satisfaction des clients.</p> | |
| <p>Contenu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Principes de management de la qualité <ul style="list-style-type: none"> • Rappel des concepts de la qualité • Les enjeux de la certification et de son application • Structure de la norme ISO 9001 v 2008 • Management des processus (cartographie, description des processus, pilotage des processus) 2. Exigences de l'ISO 9001 v 2008 <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilités de la direction • Planification de la qualité • Gestion du système de management de la qualité • Revue de direction • Management des ressources • Réalisation des produits • Conception et/ou développement • Achat • Activités de réalisation du produit • Maîtrise des dispositifs de surveillance • Maîtrise des non-conformités • Analyse des données-Amélioration continue 3. Actions à mettre en oeuvre <ul style="list-style-type: none"> • Carte des processus de l'entreprise • Description des processus | <p>Méthode pédagogique</p> <p>La formation apporte une connaissance sur la norme ISO 9001 "nouvelle version" et elle pose les bases pour initialiser une démarche qualité.</p> <p>Un support de formation est remis à chaque participant, il comprend de nombreux exemples d'application.</p> | |
| <p>Public</p> <p>Toute personne impliquée dans l'élaboration d'un système de management de la qualité</p> | <p>Durée : 2 jours</p> <p>6 et 7 février 2012 19 et 20 avril 2012 22 et 23 octobre 2012</p> | <p>Référence : Q1</p> <p>Tarif H.T. : 650€</p> |