

Qualité et résolution de problèmes

<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> Savoir définir le problème Savoir énoncer la méthodologie de résolution Connaître la palette des outils de résolution Savoir choisir un outil en fonction du problème Connaître la mise en œuvre des outils <p>Contenu</p> <p>1. La notion de problème</p> <ul style="list-style-type: none"> Qualité et productivité Le périmètre d'un problème Résoudre un problème <p>2. La méthodologie</p> <ul style="list-style-type: none"> Les composantes de la méthodologie La démarche en 5 étapes Comprendre un problème Déterminer les causes Trouver les solutions Réaliser les actions <p>3. La boîte à outils</p> <ul style="list-style-type: none"> Le brainstorming La fiche d'acquisition de données Le vote (simple et pondéré) Les graphiques (Pareto, diagramme F/T, diagramme de progrès, diagramme polaire) Le QQQQCP Le diagramme des causes à effet Le diagramme des processus Le diagramme multicritères Le rapport de projet Le diagramme de Gantt Les outils plus complexes (AMDEC, MSP, plan d'expérience, analyse de la valeur) 	<p>Contexte</p> <p>Le problème se matérialise comme une perturbation du cycle de génération de la valeur ajoutée : le cycle peut être ralenti, arrêté ou détourné de ses objectifs. Dans tous les cas, le ratio "valeur ajoutée/coût" représentant la productivité diminue et peut mettre l'entreprise en péril. Le management de la qualité a pour objectif de maintenir ce ratio à son plus haut niveau. La résolution de problèmes fait partie de ce système.</p> <p>Méthode pédagogique</p> <p>Après une rapide présentation de chaque outil, une application est proposée sous forme d'étude de cas. Un support de cours contenant une fiche et un exemple par outil est remis au stagiaire.</p>
--	---

<p>Public</p> <p>Agents de maîtrise Responsables de service</p>	<p>Durée : 1 jour</p> <p>12 avril 2010 12 juillet 2010 4 octobre 2010</p>	<p>Référence : Q5</p> <p>Tarif H.T. : 295 €</p>
--	--	---