

Statistiques et Qualité

Objectifs

- Savoir calculer une moyenne, un écart type
- Constituer un graphique à partir d'une série
- Savoir manipuler la loi normale
- Définir la notion d'échantillon
- Estimer une moyenne, un écart-type à partir d'un échantillon
- Savoir manipuler la loi binomiale

Contenu

1. Les notions de base

- Qu'est ce que la statistique
- Le vocabulaire
- Les représentations graphiques
- Les paramètres de position (mode, médiane, moyenne)
- Les paramètres de dispersion (étendue, variance, écart type, corrélation)
- La droite de régression

2. La loi normale

- Définition
- La loi normale standard
- Utilisation de la table de la loi normale (standard et inverse)
- La capabilité d'un processus

3. L'échantillonnage

- La loi de l'échantillonnage
- L'estimation ponctuelle de la moyenne et de l'écart type
- L'estimation par intervalle de confiance
- Manipulation de la loi binomiale

4. Application pratique

- Les cartes de contrôle

Contexte

Les outils de la qualité sont au service de la production. L'outil statistique est un moyen scientifique permettant de maîtriser la production et d'en respecter les contraintes (MSP = Maîtrise Statistique des Procédés).

Sur le terrain et au laboratoire d'analyse, la connaissance de cet outil est indispensable.

Méthode pédagogique

La formation est axée davantage sur la mise en œuvre des méthodes que sur l'apprentissage de formules mathématiques. Toutes les applications et études de cas sont traitées avec l'utilisation du logiciel EXCEL.

Pré-requis : Connaissance du logiciel EXCEL

Public Agents de maîtrise Responsables de service	Durée : 2 jours 1, 2 avril 2010 20, 21 septembre 2010	Référence : Q6 Tarif H.T. : 590 €
--	--	--