

## Aspects relationnels lors d'un audit interne

### Objectifs

- Etre constructif en adoptant les postures et attitudes les plus adaptées
- Faire contribuer les acteurs de l'entreprise aux réflexions d'amélioration

### Contenu

#### 1. Savoir être lors d'un audit

- L'importance du relationnel dans la conduite de l'audit interne.
- Les objectifs attendus de la séquence de l'audit : les entretiens.

#### 2. Les comportements facilitants :

- Ne pas se positionner en inquisiteur
- Ne pas être en situation de compassion
- Ne pas faire d'interprétation
- Rechercher des éléments factuels
- Développer son écoute active

#### 3. Utiliser les techniques de l'analyse transactionnelle :

- Etablir la relation avec succès
- Entrer en contact avec justesse
- Ecouter le rythme de la communication
- « Les états du moi »
- Savoir repérer les différentes manières d'exprimer sa personnalité
- Choisir celles qui sont adaptées à la situation
- Valoriser ses interlocuteurs de façon adaptée
- Identifier les sentiments efficaces
- Gérer les émotions, sources de tensions ou de conflits.

#### 4. Mettre en œuvre ces techniques

- S'entraîner à reconnaître les paramètres propres à ses interlocuteurs
- S'adapter à ses interlocuteurs pour plus d'efficacité

#### 5. Les conflits

- Reconnaître ce qui déclenche les différents types de relations négatives
- Elaborer des solutions pour éviter ou sortir des petits conflits

### Contexte

Bien préparer son audit d'un point de vue méthodologique est une condition sine qua non de réussite. Mais pour augmenter davantage son efficacité, il faut aussi adopter un savoir être qui aidera et facilitera la coopération des différents acteurs dans cette mission. L'objectif de l'audit interne étant de faire progresser l'entreprise, ce n'est qu'en adoptant une posture gagnant-gagnant que cet objectif sera atteint.

### Méthode pédagogique

Pédagogie participative  
 Mise en situation des participants à partir d'études de cas  
 Exercices et autodiagnostic pour mieux se connaître

**Pré-requis :** Expérience dans l'audit. Connaître la méthodologie de l'audit

<b>Public</b> Auditeurs internes.	<b>Durée : 2 jours</b> 1 et 2 avril 2010 17 et 18 juin 2010 13 et 14 septembre 2010 15 et 16 novembre 2010	<b>Référence : AU2</b>  <b>Tarif H.T. : 590€</b>
--------------------------------------	--	--