

	C	R
	T	A

LE DIAGNOSTIC IFS

Le diagnostic IFS

Le référentiel IFS (International Food Standard) est un référentiel d'audit des fournisseurs d'aliments à marques de distributeurs, conçu pour vérifier que les fournisseurs alimentaires maîtrisent le management de la qualité et de la sécurité de leurs aliments.

Ce référentiel était nécessaire pour réduire le temps associé à une multitude d'audits, tant pour les distributeurs que pour les fournisseurs et pour homogénéiser les critères d'évaluation des fournisseurs.

[La version applicable depuis le 1er janvier 2008 est la version 5.](#)

Cette version contient une check liste de 250 exigences réparties en 5 chapitres :

- **Chapitre 1 : Responsabilités de la direction.** Ce chapitre concerne entre autres, la politique d'entreprise, son organisation, l'écoute client, la revue de direction.
- **Chapitre 2 : Système de management de la qualité.** Ce chapitre traite essentiellement du système HACCP, des exigences sur la documentation et de la conservation des enregistrements.
- **Chapitre 3 : Gestion des ressources.** Ce chapitre traite des exigences sur l'hygiène du personnel, des vêtements de travail, de la formation et des locaux du personnel.
- **Chapitre 4 : Processus de fabrication.** Ce chapitre traite, notamment, des spécifications produit, des achats, des emballages, de l'environnement de fabrication, du nettoyage, des plans de lutte contre les nuisibles, de la traçabilité.
- **Chapitre 5 : Mesures, analyses et améliorations.** Ce dernier chapitre traite entre autres des audits internes, de l'analyse des produits, du retrait/rappel des produits, de la gestion des actions correctives.

L'IFS est basé sur le risque rencontré spécifiquement dans l'entreprise. Durant l'audit, l'auditeur IFS vérifie que la solution développée dans l'entreprise fonctionne et garantit la production de produits alimentaires sans danger. Pour cela, il attribue des notes à chacune des exigences de la check liste.

La certification IFS est attribuée sur la base du résultat de la notation que l'entreprise a obtenu.

Ce système de notation décrit dans le référentiel IFS est relativement complexe à utiliser. De plus, il est difficile à expliquer aux personnes qui vont être auditées. Enfin, les résultats de conformité aux exigences vont apparaître sous la forme de notes.

Ainsi, cette notation n'est pas toujours adaptée, notamment dans le cadre diagnostics initiaux réalisés dans les PME et utilisés comme point de départ pour la mise en place de la démarche IFS.

Ces diagnostics initiaux sont des états des lieux initiaux qui caractérisent le positionnement de l'entreprise par rapport aux exigences de l'IFS : quel est le niveau de l'entreprise, quel chemin a-t-elle à parcourir pour atteindre la certification ?

C'est la photographie initiale de l'entreprise.

A ce moment, une notation précise n'est pas indispensable pour engager la démarche d'amélioration continue concrétisée par l'IFS. C'est la raison pour laquelle le CRTA utilise un système simplifié pour positionner l'entreprise et remplace le système de notation par un système de couleurs comme indiqué dans le tableau suivant.

Adaptation du système de notation pour des diagnostics IFS

rouge	l'exigence IFS n'est pas prise en compte par l'entreprise
orange	l'exigence IFS est partiellement prise en compte par l'entreprise
vert	l'exigence IFS est totalement prise en compte par l'entreprise

L'attribution des codes couleurs lors du diagnostic est plus rapide et plus facile pour l'auditeur.

Les résultats du diagnostic apparaissent sous forme de couleurs. On obtient une illustration du positionnement de l'entreprise qui se rapproche de la photographie initiale de l'entreprise que l'on cherche à obtenir. Ces résultats sont plus facilement exploitables par l'entreprise qui repère visuellement ses points forts ou points faibles.

C'est à partir de cette photographie que l'entreprise pourra ensuite orienter son plan d'action, en fonction des priorités identifiables dans les résultats du diagnostic.

Ce système de notation simplifié, peut être utilisé par l'entreprise pour mettre à jour son plan d'action en fonction de son avancement. Ainsi la visualisation de l'avancement par l'ensemble du personnel de l'entreprise est facilitée et engage chacun à s'impliquer dans la démarche IFS.

C'est une donnée essentielle pour la réussite de la démarche.