

MIEUX CONNAITRE LA GESTION DE PRODUCTION

LA GESTION DE PRODUCTION VUE
SOUS L'ANGLE DE LA QUALITE

Dans le passage de la norme ISO 9001 en version 2000,

On parle souvent de **Modèle de PROCESSUS** :

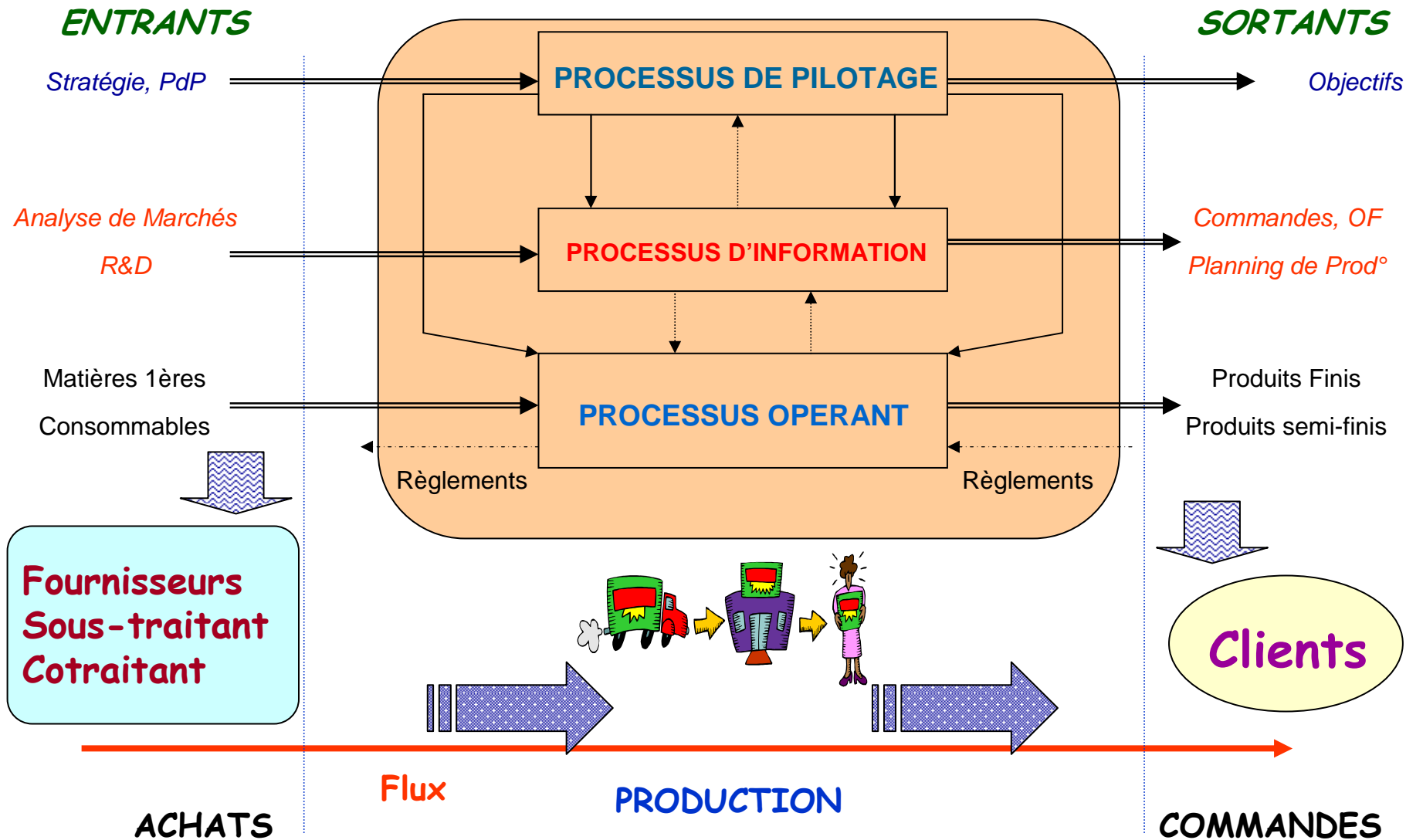
Le modèle de processus part souvent du principe que

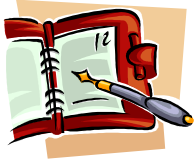
L'entreprise est un processus en soi avec :

- Des éléments entrants ;
- des transformations (avec valeur ajoutée) impliquant des moyens ;
- des éléments sortants.

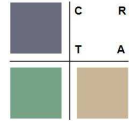


Comment schématiseriez-vous une entreprise sous forme de processus ?





Termes & Définitions au sens GPROD°



⊗ **PROCESSUS** : *système d'activités qui utilise des ressources pour transformer des éléments entrants en éléments sortants*

⊗ En Gestion de Production, c'est le cas car un processus de production implique des éléments entrants (Fournisseurs, Sous-traitant, Cotraitant, Matières premières, Consommables...)

⊗ **PROCEDE** : *transforme, modifie, assemble, véhicule l'information*

⊗ En Gestion de Production, c'est le cas car un processus de production implique des Procédés de fabrication ou de production, des flux physiques ou administratifs (OF, Planning de production)

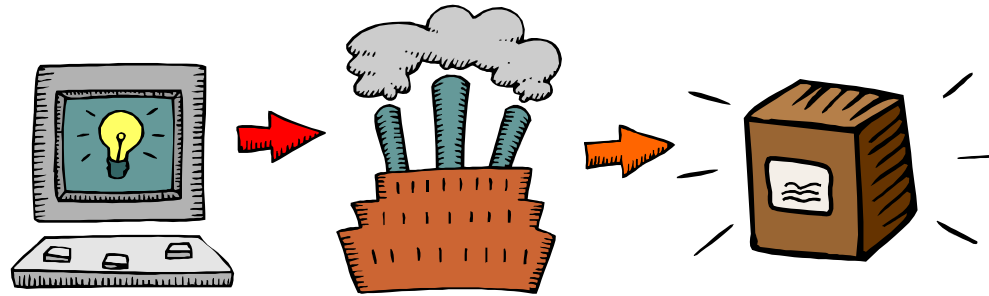
⊗ **PROCEDURE** : *manière spécifiée d'effectuer une activité ou un processus*

⊗ En Gestion de Production, c'est le cas car un processus de production implique des modes opératoires au niveau fabrication, des gammes, des recettes...

⊗ **CLIENT DU PROCESSUS** : *destinataire, utilisateur du produit du Processus (client externe et client interne)*

⊗ En Gestion de Production, c'est le cas car un processus de production implique des clients (Consommateurs par ex) mais aussi des clients internes (Autres services)

Si nous prenons la définition d'un Système de Production :



**transforme, déplace et stocke de la
Matière d'œuvre pour lui conférer
une certaine valeur ajoutée.**

**Nous rentrons bien dans le cadre d'un modèle de
processus**

Pour permettre le bon déroulement du processus Qualité, il faut :

☞ Donner un sens sur la base d'une politique qualité affirmée et déployer

À tous les niveaux des objectifs qualité au travers d'une planification

Maîtrisée ;

⇒ Affecter des moyens humains et autres : **management des ressources**

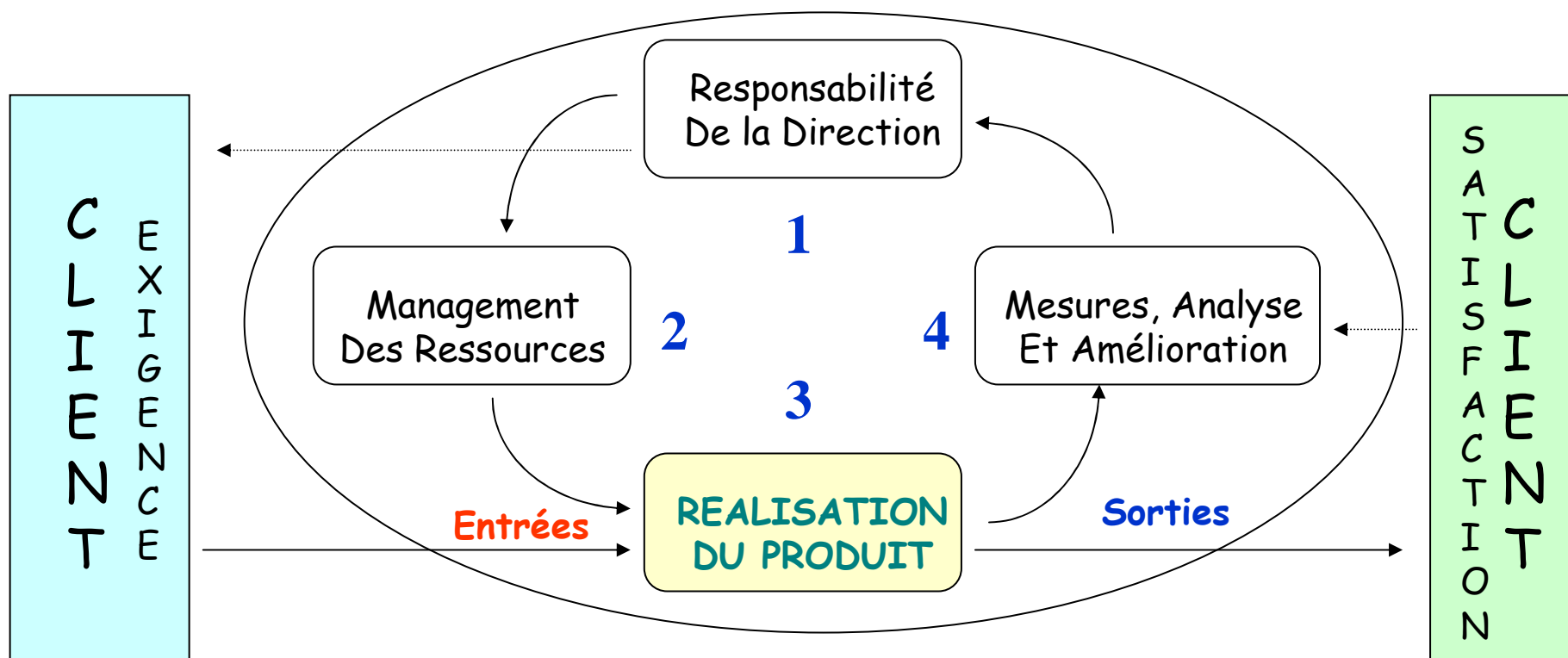
⇒ mettre en œuvre des processus cohérents : **réalisation du produit** ;

⇒ le piloter à travers d'éléments de mesures et d'analyse des résultats,

Et mettre en place une boucle de rétroaction avec des dispositions en

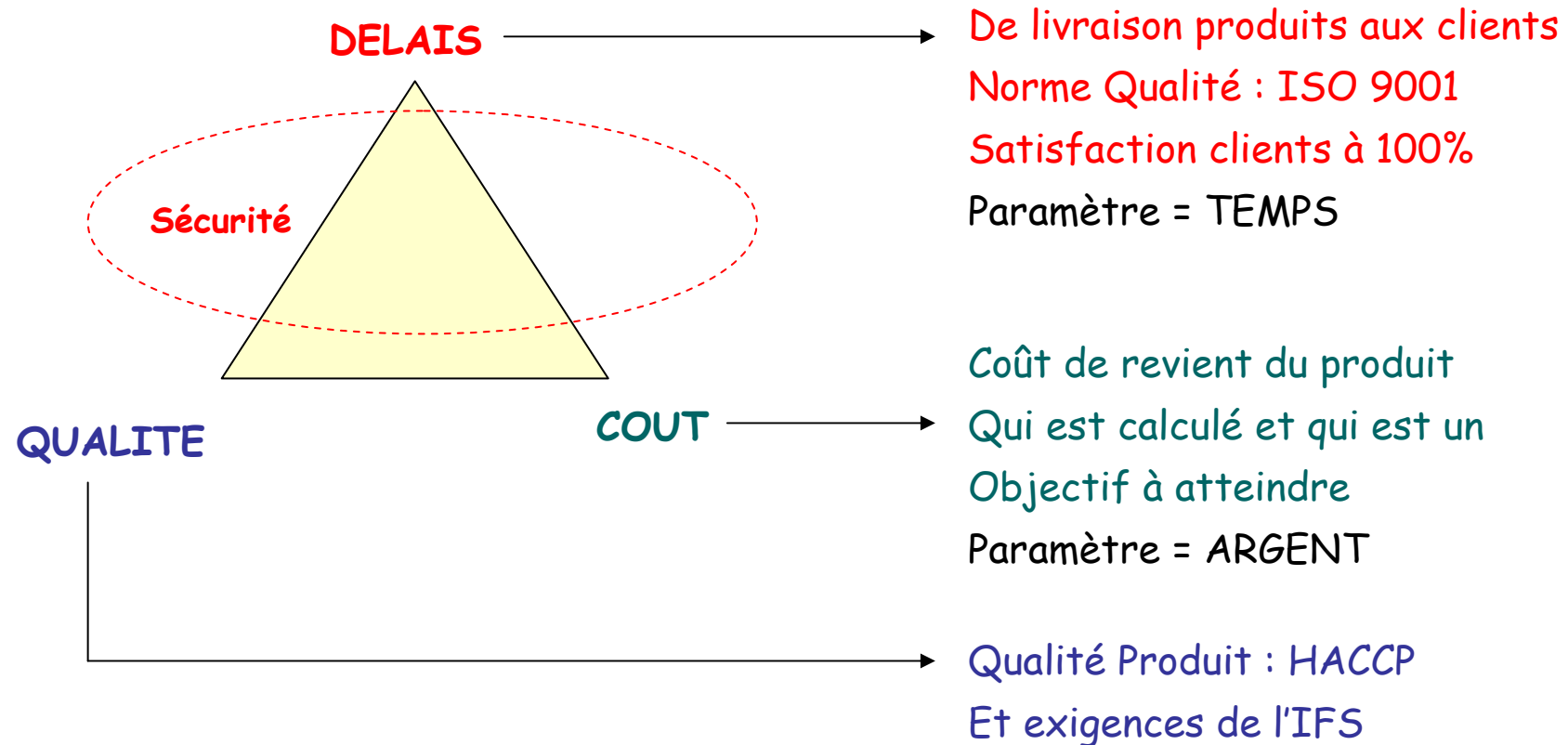
Matière d'amélioration : **Mesure, Analyse et Amélioration**

L'entreprise doit tout mettre en œuvre et s'organiser afin de transformer **un client exigeant en client satisfait** en intégrant une vraie culture **PDCA** (Plan, Do, Check, Act)



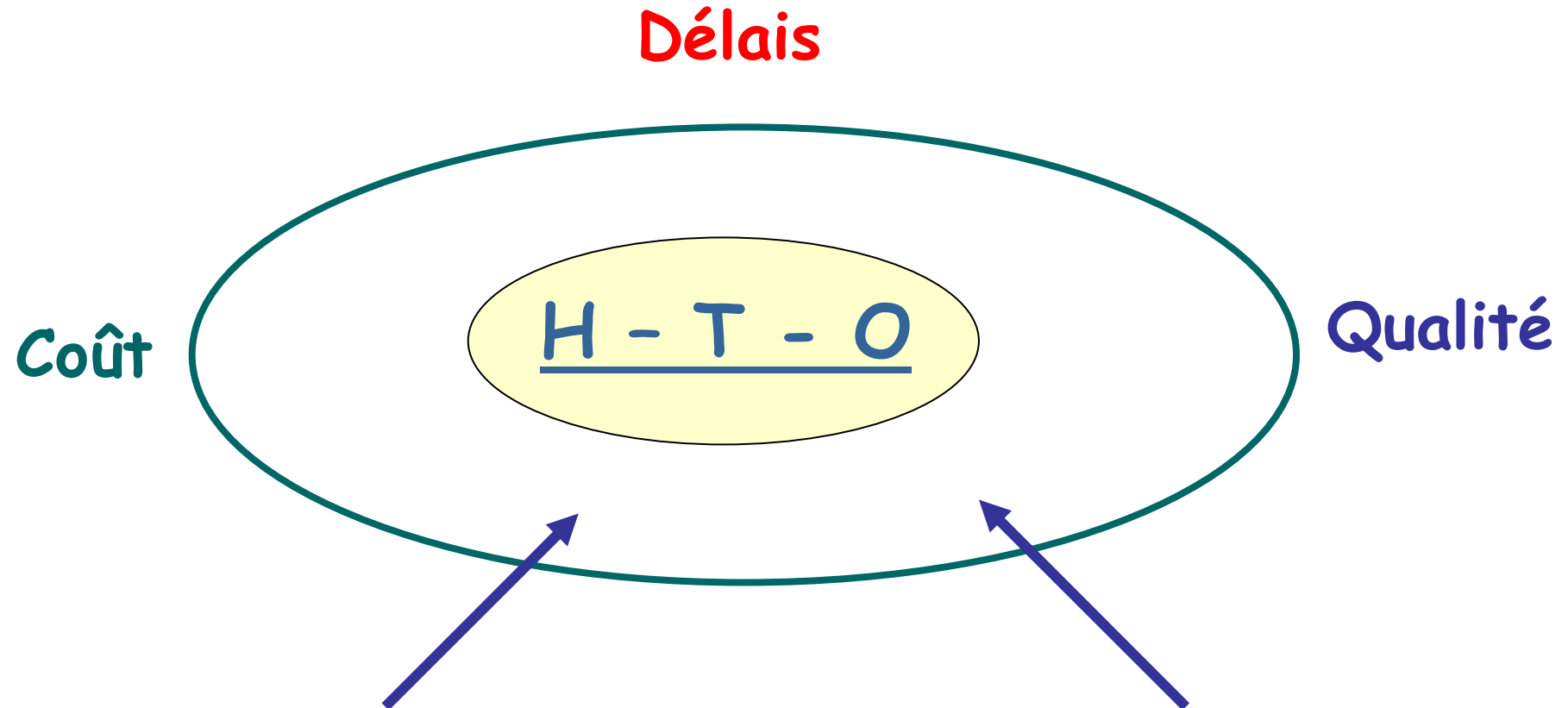
A votre avis, retrouvons nous cette boucle PDCA dans un Système de production ?

Paramètres de production à prendre en compte :



Quelles sont les CONSEQUENCES de ces paramètres
Sur l'organisation de l'entreprise ?

➤ METHODE ET OUTILS :



Quels outils ou quelles méthodes mettront en place pour atteindre
L'objectif principal = respect du coût de revient du produit ?

➤ **COUTS :**



Diminuer les Coûts

Pour diminuer les coûts, une entreprise se doit de maîtriser sa Productivité de manière à être **Compétitive**

Productivité :

*Capacité à produire ou à vendre dans un délai donné, le plus possible de produits ou de services d'une qualité spécifiée, avec **un coût de revient le plus faible possible***

Ratio de Productivité : On intègre dès le début du processus, la Mesure (4)

(Quantités de Produits ou de Services de Qualité)

$$\text{Ratio} = \frac{\text{Quantités de Produits ou de Services de Qualité}}{\text{(Coût de Revient du produit)}}$$



➤ **DELAIS :**  **Diminuer délais de livraison**

Dans un système de production, nous devons faire face à plusieurs types de délais

- ELEMENTS ENTRANTS :

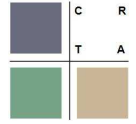
- * **Délais de Livraisons des Fournisseurs ;**
- * **Délais de Livraisons des Sous-traitants et/ou des Cotraitants;**

-ELEMENTS SORTANTS :

- * **Délais de livraisons clients externes ou internes ;**
- * **Délais de livraisons entrepôts et/ou Plate-forme ;**

-ELEMENTS INTERNES :

- * **Délais de réalisation du produit fini ;**
- * **Délais de réalisation des produits semi-finis**



Synthèse :

Toute entreprise de production **DOIT** être analysée sous forme de **PROCESSUS**

Le principe même de la production comprend des éléments entrants
Et des éléments sortants.

Nous devons intégrer le principe **d'AMELIORATION CONTINUE** dans
L'analyse de ces processus.

Il faut arriver à réaliser la cartographie d'un processus de production et se
Demander parmi les méthodes et outils existants :

*QUELS SONT CEUX QUE NOUS POUVONS UTILISER POUR ATTEINDRE LES
OBJECTIFS FIXES ?*

COMMENT POUVONS NOUS LES UTILISER ?