

ENQUETE DE BESOINS

Merci de consacrer votre temps à ce questionnaire et de le retourner à l'attention de :

CRTA
9 avenue de l'étang
84000 AVIGNON
tél : 04 90 13 46 00 fax : 04 90 13 46 09
mail : jean-pierre.graff@crt-a-avignon.com

I. IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Raison sociale : existe depuis :

Adresse :
.....

CP Ville
.....

tél : fax : e-mail :

Nom du responsable : Code APE :

Nombre de salariés :

Secteur d'activité :

Forme juridique : SARL SA Autre :

Registre :
 Métiers Commerce Agriculture Libéral Autre :

Quelles sont les activités de l'entreprise :
.....
.....
.....

Quelle est la composition de votre personnel : (Donnez le nombre de personnes)
..... plus que Bac + 2 Bac + 2 Bac CAP/BEP Sans diplôme

Quels métiers sont exercés dans l'entreprise :
.....
.....

II. IDENTITE DU CHEF D'ENTREPRISE

Nom :

Prénom :

Etes-vous :

- Chef d'entreprise
- Gérant
- Salarié

Quelle est votre formation :

.....
.....
.....
.....

Avez-vous :

- Créé l'entreprise
- Racheté l'entreprise
- Repris l'entreprise familiale

Travaillez-vous avec des membres de votre famille :

OUI NON

Quelles fonctions assurez-vous en personne :

- Commercial
- Comptabilité
- Gestion du personnel
- Production
- Bureau d'étude/Conception
- Vente directe (ex : en rayon)
- Autre :

Classez les manières de travailler suivantes par ordre de préférence (1 = préféré)

- Contrôle total (faire le maximum de choses soi-même)
- Coordination (répartir le travail par délégation tout en suivant de près; le personnel n'est pas autonome)
- Collaboration (idem, mais en favorisant les échanges entre le personnel : légère autonomie)
- Coopération (le personnel travaille en autonomie entre la prise des objectifs et la remise des résultats)

III. LES MOYENS HUMAINS

Avez-vous recours à la formation en général : OUI NON

Si non, pourquoi : manque de connaissances du système existant
 manque de temps
 manque d'intérêt de votre part
 manque d'intérêt de la part des salariés
 offre insuffisante

Si oui

connaissiez-vous la réglementation de la formation professionnelle continue : OUI NON

connaissiez-vous la réglementation de la formation initiale (apprentissage, stages scolaires, ...) : OUI NON

Après de quel OPCA versez-vous vos cotisations plan de formation, professionnalisation et congés formation :
(Organisme Paritaire Collecteur Agréé)

Quelle est la personne en interne qui monte les dossiers de formation :
Nom/prénom : Fonction :

Dispensez vous des formations internes : OUI NON
Si oui sur quels thèmes :

Quels sont les critères vous permettant de choisir les organismes de formation avec lesquels vous travaillez :
.....
.....
.....

Connaissez-vous les différentes modes de formation d'un salarié:

en inter-entreprises en intra-entreprises en parcours individualisé en salle
 sur le poste de travail à distance sur CD-ROM

Pensez-vous pouvoir utiliser la formation à distance OUI NON

Savez-vous formaliser le besoin en formation du personnel : OUI NON

Connaissez-vous les formations obligatoires à mettre en place dans votre entreprise :
 habilitation électrique CACES autres :

Pouvez-vous citer une action de formation pleinement réussie :
Quelles sont les causes de cette réussite :
.....

Pensez vous que de nouvelles compétences seront nécessaires : OUI NON
dans votre entreprise dans l'avenir
Si oui lesquelles :

Pensez vous que la gestion de la formation de vos salariés pourrait : OUI NON
être externalisée et portée par un organisme spécialisé ou un cabinet de ressources humaines

IV. LES MOYENS TECHNIQUES

L'entreprise utilise-t-elle les technologies suivantes :

Si oui, lesquelles :

- Electricité/Electrotechnique
- Automatique
- Mécanique
- Pneumatique
- Hydraulique

Autres :

Citez des équipements (machines) utilisés dans votre entreprise :

.....
.....
.....
.....

Pensez-vous que l'utilisation d'outils informatiques (matériels et logiciels) dans la partie non administrative

- constitue un plus pour l'entreprise, mais on pourrait faire sans
- est incontournable : c'est un outil de travail
- est secondaire et n'ajoute rien

Citez des applications informatiques utilisées dans votre entreprise :

.....
.....
.....

Utilisez-vous des techniques de DAO/CAO/CFAO

OUI NON

Si oui, dans quel domaine et avec quels logiciels

.....

Si non, envisagez-vous une application future de ces outils

OUI NON

Utilisez-vous un logiciel de GPAO

OUI NON

Si oui, lequel

.....

Si non, envisagez-vous une application future de cet outil

OUI NON

L'entreprise applique-t-elle des méthodes de maintenance sur ses équipements :

Si oui, lesquelles :

- maintenance préventive
- maintenance corrective
- maintenance externalisée
- utilisation d'une GMAO

Dans ce cas, un diagnostic du système de maintenance permettrait-il de mesurer son efficacité

OUI NON

Si non, envisagez-vous de mettre en place une politique de maintenance dans le futur

OUI NON

Les compétences suivantes sont-elles présentes dans l'entreprise :

- technologie (électricité, mécanique, automatique, ...)
- méthodes de maintenance
- gestion de la production
- méthodes de conception
- programmation

V. LE MARCHÉ

Votre marché est-il :

- régional (ou local)
- national
- international

Travaillez-vous en prestations pour des gros donneurs d'ordres (taille > 70 personnes) :

- OUI NON

Si oui, quels types de services ou de sous-traitance offrez-vous :

.....

.....

.....

Quelle part de votre activité représentent ces clients :

.....%

Si non, envisagez-vous de développer ce type de marché

- OUI NON

Collaborez-vous avec d'autres entreprises du même secteur

- OUI NON

Si non, seriez-vous prêt à le faire si l'occasion se présentait

- OUI NON

Comment vous situez-vous globalement par rapport à vos concurrents :

- en tête
- dans la moyenne
- avec une marge de progression

Votre marché est-il :

- stable
- en expansion
- en régression

VI. LA REGLEMENTATION

Votre entreprise est-elle soumise à une réglementation spécifique :

OUI NON

Si oui, laquelle :

.....

L'entreprise est-elle engagée dans une démarche de certification

OUI NON

Si oui, laquelle :

ISO 9001

certifiée

en cours

IFS

certifiée

en cours

BRC

certifiée

en cours

ISO 14001

certifiée

en cours

OHSAS 18001

certifiée

en cours

Autre :

.....

Si non, envisagez-vous d'entreprendre une démarche dans l'avenir :

OUI NON

Le document unique d'évaluation des risques est-il existant

OUI NON

Le document unique d'évaluation des risques est-il à jour

OUI NON

Ce document s'inscrit-il dans une politique de sécurité

OUI NON

Les activités du personnel nécessitent-elles des habilitations

Electrique

OUI NON

CACES

OUI NON

Autres

.....

VII. LA COMMUNICATION

Parmi les moyens de communication suivants, lesquels sont utilisés professionnellement dans l'entreprise

- Internet (pour faire des recherches)
- Internet (site Web de l'entreprise)
- Internet (pour la formation à distance)
- Internet (pour vendre vos produits ou services)
- Courrier électronique (avec clients et fournisseurs)
- Abonnement à des lettres électroniques
- Publicité (tous supports)
- Plaquette de l'entreprise (sur papier)
- Exposition lors de salons

Si vous possédez un site Web, quelle est son adresse :

Si vous ne possédez pas de site Web, envisagez-vous d'en créer un OUI NON

Quel type d'informations souhaiteriez-vous avoir dans une lettre électronique :
(ex : informations techniques, informations sur la législation, ...)

.....
.....
.....
.....

Dans le futur envisagez-vous d'intensifier l'usage d'Internet dans le cadre professionnel OUI NON

Dans quel but :

.....
.....
.....

VIII. L'INNOVATION

L'entreprise est-elle en croissance permanente
(augmentation de la taille) OUI NON

Faites-vous appel à des structures externes pour favoriser le développement
(réseau de technologie, pôles d'innovation, groupements d'entreprises, ...)

OUI NON

Donnez-vous une place importante à la créativité dans l'entreprise OUI NON

L'entreprise est-elle dotée d'un bureau d'étude pour ses propres besoins OUI NON

Pensez-vous entreprendre un projet d'innovation dans le futur OUI NON

Si oui, de quelle nature développement de produits ou services nouveaux
 modification de l'organisation du travail
 acquisition de nouvelles compétences (formation ou embauche)
 acquisition de nouveaux équipements
 acquisition de nouvelles technologies
 autres :

(cette question peut se recouper avec celles posées précédemment)

Connaissez-vous les différentes aides financières mises à la disposition
des entreprises présentant des projets innovants OUI NON

Connaissez-vous la démarche de dépôt de brevet auprès de l'INPI OUI NON