

Evolution de la norme ISO 9001

Une révision de la norme ISO 9001 version 2008 a été engagée. Les systèmes qualité en place ne subiront pas de bouleversement puisqu'il s'agit plus d'un amendement de la norme avec pour objectifs :

- **améliorer la compréhension de la version actuelle**
- **accroître la compatibilité avec la norme ISO 14001 version 2004**

Il n'y a pas d'apparition de nouvelles exigences bien que quelques petites exigences additionnelles puissent être nécessaires pour améliorer la clarification de la compatibilité avec l'ISO 14001.

Le calendrier semble être le suivant :

- avant projet soumis à enquête probatoire : novembre 2007
- projet final de la norme internationale : juillet 2008
- publication : octobre 2008

Les éléments de l'ISO 9001 qui restent inchangés :

- le modèle et l'approche processus
- norme générique
- titre et domaine d'application
- les huit principes de management de la qualité contenus dans l'ISO 9000/2000
- la structure (8 chapitres)

Les ajustements apportés permettront de revoir les pratiques de l'organisme sur les points sur lesquels portent les principales modifications :

- la prise en compte des exigences réglementaires et légales
- le management des processus externalisés
- la maîtrise des enregistrements
- le renforcement des compétences
- la gestion de l'environnement de travail
- la détermination des exigences relatives aux produits
- la maîtrise des équipements de surveillance et de mesure
- l'évaluation de la satisfaction client
- la surveillance et la mesure des processus et du produit
- la maîtrise du produit non conforme

Pour obtenir davantage d'informations sur cette évolution, merci de contacter :

Virginie LARGAUD

CRTA

v.largaud@crt-a-avignon.com

04 90 13 46 00