

## Les journées Techniques du CRTA, Pôle d'Innovation Technologique

Une réussite en ce qui concerne les différents échanges liés à la qualité des personnes présentes !

### Les différents référentiels liés à la Sécurité Alimentaire,

Le 12 juin, l'entreprise **Coquelicot Provence** a eu la gentillesse de recevoir dans ses locaux sur Carpentras, le CRTA, pour une présentation sur les différents référentiels liés à la Sécurité Alimentaire « *BRC, IFS, ISO 22000 ...* », et quelques interlocuteurs : salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi qui s'interrogeaient sur ces points là. L'AGEFAFORIA, OPCA de l'Agro-alimentaire, représenté ce jour là par Mireille Enguent et Laurence Mortelecque ont communiqué à ce sujet auprès de leurs adhérents pouvant être concernés par cette thématique. Nous les remercions !

La responsable du site, Béatrice Darcas, la responsable qualité, Florence Cristin, Norbert Fournier, assistant qualité, la responsable qualité de Tropico Apéro, Isabelle NOUGIER ont échangé avec intérêt sur les particularités de ces différents référentiels.

*Ces différents référentiels traitent tous de la sécurité de la chaîne alimentaire : mais lequel mettre en place ?*

Quelles sont les exigences et particularités de chacun ?

Quel comportement adopté lorsque l'on manage une TPE, PME sans aucune obligation à ce jour vis-à-vis de ces référentiels mais une sensibilité très forte de la part des clients et donc une exigence de le mettre en place pour demain ?

Quels sont les différents interlocuteurs de l'entreprise concernés ?

Quelles conséquences sur la stratégie et sur l'organisation de l'entreprise ?

Comment les aborder, par où commencer... ?

Virginie Largaud, consultante en qualité, a animé de façon dynamique cette rencontre. Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette journée.

### L'Intelligence économique,

Le 30 mai, dans les locaux du CRTA, Olivier Contant, présentait de façon pratique l'intérêt de la mise en œuvre d'une démarche Intelligence Economique.

Stéphane JACQUET, de l'entreprise Roux&Fils de Courthézon, Joan ALPINI du CBE du Pays du Ventoux Comtat Venaissin, ont bien cerné l'intérêt pour une entreprise de tenir compte de son environnement immédiat, en perpétuel mouvement, dans ses prises de décision.

Comment analyser et surveiller son environnement ?

Comment gérer au mieux ses compétences et ses savoir-faire ?

Comment protéger ses informations et valoriser ses savoir-faire ?

Comment influencer son environnement ?

Même si cette approche peut sembler au départ théorique et éloignée des préoccupations quotidiennes des entreprises, les différents points abordés et les exemples présentés ont mis en évidence qu'une telle démarche est essentielle en

particulier pour des entreprises de petite taille, souvent très dépendantes de leur environnement et de leur marché.

### Le Développement Durable.

Le 13 juin, Christophe DECARRE, Le Directeur de Botanic, Le Pontet, Daniel ROUX, chef d'entreprise sur Courthézon, Jérémy CICERO, représentant du Qualipôle Languedoc-Roussillon, ont « animé » la prestation d'Olivier Contant sur la mise en œuvre d'une démarche développement durable dans leur entreprise.

En effet, ces interlocuteurs ayant déjà initié cette démarche dans leur structure ont, en fait, trouvé dans cette journée, une confirmation positive de leur investissement. Les échanges furent denses et ont permis de confirmer que le développement durable ne se résume pas uniquement à l'environnement. C'est une approche globale qui permet de repenser le développement de l'entreprise et d'assurer sa performance à long terme. Le CRTA met en place à partir d'octobre 2008, une formation « Chargé de développement durable ». N'hésitez pas à nous contacter !

En fait,

Le CRTA, dans le cadre de ces journées, favorise les interactions entre les différents acteurs de son territoire de façon à favoriser le développement des entreprises, et vous invite, de ce fait, à consulter notre site et à nous renvoyer complété notre questionnaire « Enquête de besoins ».

Cela nous permettra de mieux vous identifier et de cibler vos attentes. Nous pourrions être ainsi plus performants !

Nous pouvons intervenir, à votre demande, sur des thèmes qui vous interpellent !

Une journée « portes ouvertes » est prévue le 2<sup>ème</sup> semestre. Merci de nous faire part de vos centres d'intérêt !

Contacts : [m.henry@crt-a-avignon.com](mailto:m.henry@crt-a-avignon.com)

[Jean-pierre.graff@crt-a-avignon.com](mailto:Jean-pierre.graff@crt-a-avignon.com)

Téléphone : 04 90 13 46 00