

ARTICLE TRAITANT DES RESULTATS OBTENUS AVEC L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DE MAINTENANCE

Contexte : Dans le cadre de ses missions en tant que Pôle d'Innovation Productive, le CRTA a lancé début 2007, un projet intitulé « Maintenance pour les TPE/PME ».

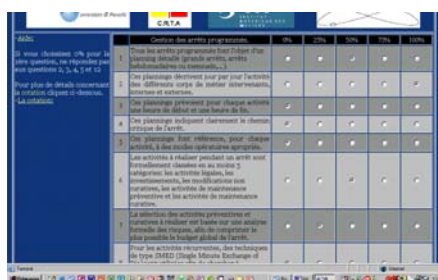
L'objectif étant de réaliser un outil dédié aux chefs d'entreprises afin de leur permettre de réaliser une photographie de leur organisation au niveau de la Maintenance de leurs équipements de production.

Pour mener à bien ce projet, le CRTA a d'abord testé un outil de diagnostic « version papier » auprès d'une vingtaine d'entreprises dans des secteurs d'activités différents. Cette 1^{ère} approche a permis de cibler les problématiques des entreprises et de dresser le cahier des charges nécessaire à l'élaboration de l'outil de diagnostic.

Pour la phase de réalisation, le CRTA s'est adressé à l'**Ecole d'Ingénieurs POLYTECH MARSEILLE** (Site de Saint-Jérôme) dont les spécialités sont le Génie Industriel mais également l'Informatique et l'Automatique. Le projet a été confié à une équipe d'ingénieurs dans le cadre d'un Projet de Réalisation Technique qui est une des étapes de leur formation.

Les deux parties se sont mises d'accord sur le fait de réaliser un outil de diagnostic de maintenance via un portail Internet afin de le rendre accessible facilement aux chefs d'entreprise. Ils ont ainsi la liberté de réaliser leur diagnostic au fur et à mesure sans contrainte de temps.

Démarche : Pour cela, ils doivent s'inscrire en complétant un formulaire permettant de connaître l'entreprise, son secteur d'activité, sa saisonnalité et d'autres informations liées à l'effectif, à l'organisation actuelle en terme de maintenance. Cette étape leur permet d'obtenir leur login et mot de passe.



Pour réaliser le diagnostic, ils doivent remplir des tableaux à partir d'une cotation exprimée en pourcentage (par tranche de 25%).

Les tableaux correspondent à un synoptique général d'organisation de maintenance et comprennent plusieurs questions.

Les résultats du diagnostic sont restitués par famille sous forme d'histogramme.

En fonction du pourcentage final, des couleurs sont utilisées de manière à identifier rapidement les fonctions ou ressources qui ne sont pas présentes dans l'entreprise.



Une fois le diagnostic terminé, ils ont la possibilité de l'envoyer par mail au consultant régional afin que celui-ci l'analyse et aide les chefs d'entreprise à définir leur plan d'action au niveau de la stratégie de maintenance à adopter.

Résultats obtenus : Cette collaboration s'est avérée très efficace, puisqu'en combinant l'approche terrain du CRTA et les connaissances en Génie Industriel de ces ingénieurs, l'outil de diagnostic a pu être réalisé en 6 mois et il est opérationnel depuis le mois de Septembre via le lien Internet suivant :

<http://gii.polytech.up.univ-mrs.fr/deuterium/>



Sur le dernier trimestre de cette année, 5 diagnostics ont été réalisés et 2 sont en cours de réalisation.

Les retours des personnes ayant utilisé cet outil sont positifs bien que des améliorations sont à apporter sur certaines étapes.

Il en ressort que les entreprises subissent pour la plupart les arrêts de production et donc s'orientent plus vers de la maintenance corrective alors qu'une réflexion menée sur des analyses de temps de pannes par exemple, leurs permettraient d'identifier les équipements critiques et de mettre en place des actions simples de maintenance préventive.

Une des fonctions appréciée de cet outil est de pouvoir cibler les équipements soumis à vérification (contrôles des installations électriques, des équipements sous pression, etc.) et de pouvoir imprimer une fiche récapitulative afin de planifier ces contrôles sur l'année à venir.

De plus, nous avons mis en place une fonction qui permet également aux chefs d'entreprises de réaliser un état des lieux Qualité / Sécurité / Environnement de leurs entreprises. Celle-ci est appréciée dans la mesure où elle a servi lors d'audit et a permis de mettre en place des actions correctives appropriées.

Nous avons pu également définir et mettre en place des plans d'actions axés sur la formation de personnes au niveau du diagnostic de pannes et des habilitations électriques mais également sur la mise en place de méthodes tel que les 5S ou d'outils comme la définition et mise en place du Taux de Rendement Synthétique (indicateur de mesure de l'efficacité des moyens de production issu de la TPM : TopoMaintenance) qui a permis au chef d'entreprise de pouvoir cibler les causes de ses pertes de production et de sensibiliser ses opérateurs afin d'augmenter la capacité de production.

Perspectives futures : Fort de ces premiers résultats encourageants, le CRTA et POLYTECH Marseille sont en train de réfléchir sur l'organisation à mettre en place afin d'améliorer cet outil de diagnostic en lui apportant un menu d'aides (à base de fiches de synthèse) et différentes fonctions qui permettront aux utilisateurs de trouver la majorité des informations dont ils ont besoin pour gérer la maintenance de leur entreprise (Méthodes de maintenance mais également Stratégie de Maintenance).

Des diagnostics sont déjà prévus pour début 2008, et il est envisageable que les retours d'expériences des chefs d'entreprises associé au travail du CRTA et de POLYTECH Marseille permette d'optimiser cet outil et de le diffuser nationalement.

N'hésitez pas à vous servir de cet outil entièrement gratuit et de nous faire part de vos remarques afin que nous puissions répondre au mieux à vos attentes !!!